

平成21年4月24日

お客様 各位

株式会社レインズインターナショナル

牛角店舗 東海・北陸地区「上カルビ」誤提供の可能性について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、下記東海・北陸地区の牛角店舗にて4月19日から4月22日の間、ご注文いただいた「上カルビ(北米産)」におきまして誤って「牛角カルビ」が提供されていた可能性が御座いましたのでご報告致します。

調査の結果、食材の納入時に表記に誤りがあったことにより提供段階でもお客様へ誤った商品を提供された可能性があることが判明いたしました。

万が一誤った表示に従い商品が提供されてしまった場合でも、牛角における正式な商品でありお客様の健康に影響はございませんが、対象店舗で「上カルビ」のご注文を頂きましたお客様におかれましては、ご返金の対応とさせていただきますのでお手数ではございますがレシートをご用意の上、下記お客様センターにご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけ致しました事、心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底して参りますので、今後とも牛角店舗をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象地域】

愛知県・岐阜県・三重県・石川県・富山県・福井県

【対象期間】

4月19日から4月22日

【対象商品名】

- 上カルビ(塩・タレ)
- 贅沢三昧(塩・タレ)
- 贅沢コース

【ご連絡先】

お客様センター : 0120-142-029

電話対応時間 : 月曜日～金曜日 午前10時～午後6時
土曜日 午前10時～午後3時

以上