

平成23年5月5日

お客様各位

株式会社レイズインターナショナル

「国産牛ユッケ（たたき風）」「石焼ユッケビビンバ」提供の一時休止につきまして

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般からの報道にもございます通り、他チェーンにてユッケを原因食とする食中毒事故により4名の方の尊い命が失われる事故が発生しております。被害にあわれた皆様には、心よりお悔やみ、お見舞い申し上げます。

弊社にて取り扱いしております「国産牛ユッケ（たたき風）」「石焼ユッケビビンバ」につきましては、報道にございますような焼き肉用食材を未加熱での提供方法とは異なり、日本国内の加工場にて表面を280度で1分加熱処理した「たたき処理」を行いご提供差し上げておりました。

また、加工場では定期的な行政指導を受け衛生管理の徹底された製造工程を経ており、かつ出荷前にロット毎の細菌検査を行って安全性の確認されたもののみを出荷しております。更には、店舗における調理専用器具を設け、衛生管理オペレーションの徹底及び定期的な第三者機関による衛生検査を行い、基準に満たない店舗では取り扱いの出来ないルールにてご提供しておりました。

以上のように、お客様に最大限の努力の元で、厳格な弊社基準による安全なメニューとして提供していることから継続提供を検討して参りましたが、今回の事故発生に伴い業界全体に対するお客様のご不安や不信感に最大限配慮するために、平成23年5月5日をもって、「国産牛ユッケ（たたき風）」および「石焼ユッケビビンバ」の提供を一旦休止とさせていただきます。

メニュー導入より、多くのお客様にお喜び頂いておりました「国産牛ユッケ（たたき風）」「石焼ユッケビビンバ」を休止することになり、心よりお詫び申し上げますとともに、引き続き焼肉を通じお客様、引いては日本を元気にすることを目指しまして取り組んで参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様センター : 0120-142-029

電話対応時間 : 月曜日～金曜日 午前10時～午後6時
土曜日 午前10時～午後3時