

平成 23 年 6 月 2 日

各 位

株式会社レイズインターナショナル

### 「牛角 高岡店」食中毒事故発生のお詫びとご報告

株式会社レイズインターナショナルが運営するブランド「炭火焼肉酒家 牛角」の高岡店にて、平成 23 年 5 月 6 日に同店へご来店された 1 組(計 36 名)のお客様の内、20 名様に下痢・腹痛の症状がございました。現在、全員が回復されており、発症された皆様とそのご家族の方々、およびお客様、ご関係者様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを、心よりお詫び申し上げます。

高岡厚生センターによる調査の結果、行政処分の内容も確定いたしましたので、以下の通り、ご報告申し上げます。

### 概 要

牛角 高岡店（富山県高岡市）へ平成 23 年 5 月 6 日にご来店頂いたお客様 1 組 36 名様のうち 20 名の方が体調不良（下痢・腹痛）を訴えられ、行政および医療機関による検査の結果、O-157 感染による体調不良であることが判明いたしました。富山県高岡厚生センターによる調査の結果、20 名のお客様の共通食が当該店舗のお食事のみである状況より、感染経路が牛角高岡店という判断となりました。

本日、平成 23 年 6 月 2 日付で、当該店舗において 6 月 2 日から 4 日までの 3 日間の営業停止の行政処分を受けております。

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、より高い水準での安全管理を構築し、再発防止と信頼回復のため、全社、全グループをあげて、以下の安全衛生強化対策に取り組んでまいります。

### 調査状況 と 再発防止

高岡厚生センターの調査に最大限協力をし、行政機関の執り行う検査結果により次のことが判明しております。

- ・ 店舗従業員の検便検査の結果、17 名全員が O-157 保菌者ではありませんでした。
- ・ 該当店舗の在庫品食材のふき取り検査は陰性でした。
- ・ 対象期間の検体検査の結果は陰性でした。
- ・ 同店舗からの他有症者は現段階では報告されておられません。

一方で、今回の事故及び処分を厳粛に受け止めており、引き続き原因特定を調査し続ける中、

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社レイズインターナショナル  
経営戦略本部 広報企画部

TEL: 03-5544-2060 e-mail:r-info@reins.co.jp

被害にあわれた皆様は複数のメニューを召し上がりになり、喫飲状況を照合の結果、当社としては『豪州産牛ハラミスライス』に本件の原因がある可能性が高いと想定しており、次の対応を行います。

1. 調達・物流に関する安全衛生管理強化対策

- 「豪州産牛ハラミスライス」に関する衛生管理の強化
  - ▶ 「豪州産牛ハラミスライス」にて今回ロットを製造した委託先加工工場からの出荷を停止し、安全基準が確認されるまでは別工場に製造を切替
  - ▶ 該当工場の工場内殺菌清掃の実施
  - ▶ 「豪州産牛ハラミスライス」の検査頻度をロット毎からバッチ毎に変更
- 工場監査のガイドラインの強化
  - ▶ 監査水準の引き上げ及び見直し

2. 店舗における安全衛生強化対策については引き続き徹底する

- 次亜塩素酸ナトリウムによる該当店舗内殺菌の実施
- 全従業員に対する衛生教育の再徹底
- 本部より店舗に対し定期的な注意喚起の配信

以 上