

2023年11月16日

各位

株式会社レイنزインターナショナル

牛角フランチャイズ店舗における食中毒発生に関するお詫び

弊社のフランチャイズ加盟店におきまして、ノロウイルスが原因と考えられる食中毒が発生致しました。ご利用のお客様をはじめ関係者の皆様にご心配並びにご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、当該店舗におきましては所轄保健所の指示に従い衛生管理状況を即時に改善するよう指導しますと共に、全国の牛角店舗におきましても一層の衛生管理の改善に取り組むことで再発防止に努めてまいります。

【事案概要】

以下の日時及び店舗におきまして、お食事をされた1組49名様のうち21名様が腹痛等の症状を呈され、発症された方のうち8名様の検便からノロウイルスが検出されました。なお、症状はいずれも軽症であるとのことです。

また、これまでのところ他のお客様より体調不良のお申し出はなく、当該店舗からノロウイルスの検出はされておられません。

発生日時： 2023年11月7日（火）

発生店舗： 牛角 横浜ムービル店

【ご相談窓口】

当該店舗をご利用されたお客様で体調不良等がございます場合には、以下の窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

株式会社レイنزインターナショナル

お客様センター

電話 0120-142-029

Email customer@reins.co.jp

以上