

平成 24 年 2 月 17 日

お客様各位
ご関係者様各位

株式会社レイズインターナショナル

ノロウイルスによる食中毒事故発生のお詫びとご報告

この度、弊社ブランド「しゃぶしゃぶ 温野菜 庚午店」(広島県広島市)にて、ノロウイルスを原因とする食中毒事故が発生いたしました。本日(2月17日)付けで、同店を管轄致します広島市保健所より、営業禁止処分を受けましたので、下記の通り、ご報告させていただきます。

発症されたお客様の全員が、現在、快方に向かわれているとのご連絡をいただいております。この度は、発症されたお客様はじめ、ご家族の皆様には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、心より、深くお詫び申し上げます。また、日頃よりご愛顧いただいております、お客様、ご関係者の皆様には、ご迷惑、ご心配をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

概 要

「しゃぶしゃぶ温野菜 庚午店」へ平成 24 年 2 月 12 日にご来店頂いたお客様 123 名様のうち 6 名(2 グループ)の方が体調不良(発熱・下痢・腹痛)を訴えられ、医療機関による検査の結果、ノロウイルス感染による体調不良の可能性が高いことが判明し、所轄である広島市保健所の調査の結果、「しゃぶしゃぶ温野菜 庚午店」での食事が原因であるとの判断とされました。

弊社では、日頃より、衛生管理の徹底を推進しておりましたが、このたびの事態を厳粛に受け止め、再発防止と信頼回復に向け、従業員教育、従業員の健康管理を含む安全衛生強化を図って参ります。

以 上

< 本件に関する問い合わせ先 >
株式会社レイズインターナショナル
経営戦略本部 広報企画部 河井 繭
TEL: 03-5544-2060 e-mail:r-info@reins.co.jp