

平成 31 年 3 月 8 日

各位

株式会社レインズインターナショナル

### 異物混入事故に関するお詫び

昨日、弊社フランチャイズ運営店舗の「牛角 香里園店」において、提供したご飯の中に虫が混入していた事故が発生し、本日、所轄保健所に報告をいたしました。

お客様に大変ご不快な思いをさせていただきましたことを改めて深くお詫び申し上げます。  
また、日頃から弊社チェーンをご利用いただいているお客様、関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

本件事故について、保健所の指導のもと消毒、清掃、食材廃棄、害虫駆除などを行うことにより直ちに衛生環境を改善いたします。

弊社といたしましても、本件事故を厳粛に受け止め、チェーン全体で再発防止に取り組んでまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社レインズインターナショナル お客様センター

電話番号：0120-142-029

受付時間：月-金 10:00-18:00 / 土 10:00-15:00 / 日祝休み